

Presentación del nuevo sitio de Soporte Técnico y Herramientas de Documentación

Arturo Garduño Magaña; Guillermo Murillo

Abril 2026



Información útil antes de comenzar

Para aprovechar al máximo esta sesión, les recomendamos:



La sesión será en español con interpretación simultánea al portugués



Hacer preguntas enviándolas en el chat, serán contestadas al final



Revisar el Código de Conducta de las Open Hours LA Referencia



Esta sesión será grabada y compartida junto con las diapositivas



Unirse a la Comunidad en Discord para más noticias



Qué son las Open Hours?

Las **Open Hours** (u Horas Abiertas con la comunidad) son sesiones técnicas periódicas diseñadas para evolucionar hacia un **repositorio de conocimiento indexado**, donde se resuelven consultas en vivo y se comparten avances del ecosistema DSpace en español y portugués. Estos espacios funcionan como un canal de formación continua y participativa que permite a las instituciones de la región resolver dudas técnicas, documentar casos de éxito y acceder a soluciones temáticas recuperables mediante marcas de tiempo y grabaciones catalogadas.

Consulta las sesiones pasadas en:

https://youtube.com/playlist?list=PL2j1F3_xlyw6NB1WhjbmnmW9VOCBDjZ8nV&si=MR0zaVUWLX2SuLPd

Accede a la documentación oficial para DSpace 8.x y 9.x traducida al Español y al Portugués

DSpace 8.x

Español:

<https://wiki.lyrasis.org/pages/viewpage.action?pagelid=394527063>

Portugués:

<https://wiki.lyrasis.org/pages/viewpage.action?pagelid=394527172>

DSpace 9.x

Español:

<https://wiki.lyrasis.org/pages/viewpage.action?pagelid=414712008>

Portugués:

<https://wiki.lyrasis.org/pages/viewpage.action?pagelid=416055412>

Comparativo de versiones en: <http://bit.ly/48hJwBc>

Herramienta “Pregunta al Documento”

¿Qué es?

Chatbot basado en **NotebookLM** para consultas **directas y exclusivas** en la documentación oficial.

Ideal para:

- Instalaciones en limpio de DSpace 8.x y 9.x.
- Migraciones desde versiones clásicas (6.x o anteriores).

Beneficios

Reducción de tiempos de espera para consultas rápidas mediante fuentes oficiales.

IMPORTANTE

Esta herramienta NO sustituye el soporte técnico.

Empieza a usarlo en: <https://bit.ly/4cWYDO8>

Presentación del nuevo sitio de Soporte Técnico

Preguntas y Respuestas

¡Gracias por su asistencia!

Para conocer más sobre los próximos eventos o lanzamientos, únete a la Comunidad en Discord:
<https://discord.com/invite/GQzvHREzNy>

